

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета факультета

от «29» мая 2023г., протокол №5

Председатель  Митин С.Н.

подпись, расшифровка подписи

«29» мая 2023г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Основы организационно-административной деятельности в туризме
Факультет	Факультет гуманитарных наук и социальных технологий
Кафедра:	Педагогика профессионального образования и социальной деятельности
Курс	2

Направление (специальность) 43.03.02 Туризм

(код специальности (направления), полное наименование)

Направленность (профиль, специализация) Организация услуг на предприятиях индустрии туризма

Форма обучения: очная

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «1» сентября 2023 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 1 от 30.08.2024 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20__ г.

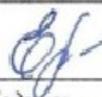
Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20__ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Шмелёва М.В.	ППОиСД	к.п.н., доцент

СОГЛАСОВАНО

**Заведующий выпускающей кафедрой
педагогика профессионального
образования и социальной деятельности**


Подпись

/ Львова Е.Н./
расшифровка подписи

26 мая 2023 года

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Цели освоения дисциплины: обеспечить систематизированными знаниями, умениями и компетенциями, необходимыми в организационно-административной деятельности в сфере туризма, сформировать представление об основных направлениях государственной туристской политики, статусе и компетенции субъектов публичного управления сферой туризма, основных формах и методах государственного регулирования туристской деятельности.

Задачи освоения дисциплины:

- изучение основ организационно-административной деятельности в сфере туризма, среди которых особое место занимает административная деятельность органов государственной власти в сфере туризма общей и специальной компетенции;
- знакомство с нормативными документами, регулирующими основные направления организационно-административной деятельности в сфере туризма: законодательством РФ и нормами международного права;
- формирование умения определять основные полномочия публичных субъектов туристской политики, в том числе субъектов государственного и муниципального управления.
- обучение практике применения административных регламентов в сфере туризма;
- привитие навыков использования категориального аппарата в административной деятельности для решения сложных управленческих задач в индустрии туризма.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина «Основы организационно-административной деятельности в туризме» относится к базовой части блока (Б1.О.27) и составлена в соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению "Туризм" и учебными планами Ульяновского государственного университета.

Дисциплина является одной из основополагающих дисциплин данного направления подготовки, связанного со сферой организации туристской деятельности, организацией услуг на предприятиях индустрии туризма. Дисциплина читается на 3 семестре 2 курса обучения, и в связи с этим опирается на знания, умения и навыки, приобретенные по следующим дисциплинам: Философия, Экономические основы туристской деятельности, Методы научных исследований в туризме,. И требует основных знаний, умений и навыков в области развития логического мышления, владения основными правовыми категориями, знаний, связанных с организационной структурой органов государственной власти РФ, а также навыков самостоятельной учебной и научной работы.

Дисциплина «Основы организационно-административной деятельности в туризме» является предшествующей для ряда дисциплин. Результаты освоения дисциплины будут необходимы для дальнейшего процесса обучения в рамках поэтапного формирования компетенций при изучении следующих дисциплин: Стандартизация и сертификация туристских услуг, Организация рекламной компании в сфере туризма, Связи с общественностью, Нормативно-правовое регулирование профессиональной деятельности в сфере туризма, Информационные технологии в туризме, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
<p>УК - 1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p>	<p>Знать: методики поиска, сбора и обработки информации, необходимой в процессе организации туристской деятельности, метод системного анализа. (ИД-1ук1 Знать методики поиска, сбора и обработки информации, метод системного анализа).</p> <p>Уметь: применять методики поиска, сбора, обработки информации, системный подход для решения поставленных задач и осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из актуальных правовых источников, в том числе из официальных источников органов государственной власти, осуществляющих управление индустрией туризма. (ИД-2ук1 Уметь применять методики поиска, сбора, обработки информации, системный подход для решения поставленных задач и осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из актуальных российских и зарубежных источников).</p> <p>Владеть: методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода для решения поставленных задач, связанных с организационной деятельностью в индустрии туризма. (ИД-3ук1 Владеть методами сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода для решения поставленных задач).</p>
<p>ОПК – 6 Способен применять законодательство РФ, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной</p>	<p>Знать: законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права необходимые для организации профессиональной туристской деятельности; (ИД-1ОПК6 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной</p>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

деятельности	<p>профессиональной области).</p> <p>Уметь: обеспечивать соблюдение законодательства Российской Федерации при осуществлении профессиональной деятельности; соблюдать основные требования, предъявляемые законодательством к оформлению документов, необходимых для процесса организации туристской деятельности;</p> <p>(ИД–2 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг).</p> <p>Владеть: навыками работы и составления документов, с учетом норм законодательства РФ и норм международного права.</p> <p>(ИД–3 Соблюдает основные требования, предъявляемые законодательством к оформлению документов, необходимых для процесса организации деятельности на предприятиях туристской индустрии).</p>
--------------	--

4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) 4 зачетные единицы

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах) 144 часа

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения очная)			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам		
		3	2	3
1	2	3	4	5
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	54	54		
Аудиторные занятия:	54	54		
лекции	18	18		
Семинары и практические занятия	36	36		
лабораторные работы, практикумы				
Самостоятельная работа	54	54		
Форма текущего контроля знаний и контроля	Устный и письменный опрос,	Устный и письменный опрос,		

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др.(не менее 2 видов)	Практические задания, тестирование, рефераты, эссе	Практические задания, тестирование, рефераты, эссе		
Курсовая работа				
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Экзамен	Экзамен		
Всего часов по дисциплине	144	144		

** В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий в таблице через слеш указывается количество часов работы ППС с обучающимися для проведения занятий в дистанционном формате с применением электронного обучения*

4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения очная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	
Тема 1. Туризм как объект правового регулирования. Государство и туризм.	10	2	2			6	Опрос
Тема 2. Исторические аспекты и основные этапы формирования административной деятельности в сфере туризма в Российской Федерации	12	2	4			6	Опрос

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Тема 3. Государственное и муниципальное управление в сфере туризма как наука и научное направление.	10	2	2			6	Опрос
Тема 4. Государственная политика в сфере внутреннего и въездного туризма.	12	2	4			6	Опрос
Тема 5. Правовое регулирование отношений в туристской деятельности	20	2			12	6	Опрос Проверка задания
Тема 6. Органы государственного управления в сфере туризма	12	2	4			6	Опрос
Тема 7. Образование государственно-служебных правоотношений в сфере туризма. Особенности осуществления некоторых государственных функций (полномочий) в сфере туризма.	10	2	4			4	Опрос
Тема 8. Организационно-административная деятельность в отраслях туристской индустрии	8	2	2			4	Опрос
Тема 9. Организационно-административная	14	2	2			10	Опрос Проверка задания,

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

я деятельность в области качества туристских услуг							тестирование
Всего	108	18	24		12	54	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Тема 1. Туризм как объект административно-правового регулирования. Государство и туризм.

Содержание учебного материала: Туризм как объект административно-правового регулирования. Государство и туризм: соотношение понятий. Понятие и сущность государства. Государство как публичная и легитимная (нормативно выраженная) властная сила общества. Признаки государства. Функции государства. Туризм как сложное явление. Определение понятий «туризм» и «турист» в международных актах и в законодательстве РФ. Интерпретация понятия «туризм» как сферы административно-правового регулирования с позиций системного подхода. Понятие туризма как объекта управленческого воздействия, государственная политика Российской Федерации в сфере туризма (туристская политика). Стратегические национальные приоритеты и национальные интересы Российской Федерации в сфере туризма, в том числе направления и способы государственного регулирования развития туризма в Российской Федерации.

Тема 2. Исторические аспекты и основные этапы формирования административной деятельности в сфере туризма в Российской Федерации

Содержание учебного материала: История развития административной деятельности в России. Институт государственной службы. Вопросы становления и развития государственного управления в Древнерусском государстве. Российская школа административного права. Научные представления о современной теории и практике государственного управления и местного самоуправления. Основные особенности государственной службы как профессиональной деятельности. Публичное управление в сфере туризма. Периодизация публичного управления в сфере туризма.

Тема 3. Государственное и муниципальное управление в сфере туризма как наука и научное направление.

Содержание учебного материала: Организация структуры публичного управления в сфере туризма на государственном и муниципальном уровнях. Нормативно-правовое регулирование. Информационное обеспечение сферы туризма. Прогнозирование и моделирование в сфере туризма. Бюджетное и иное планирование в сфере туризма.. Распорядительство. Организация, координация. Контроль и надзор. Законодательная регламентация обязанностей государственной власти. Применение мер административного воздействия, установленных законодательством в сфере туризма, а также законодательством об административных правонарушениях.

Тема 4. Государственная политика в сфере внутреннего и въездного туризма.

Содержание учебного материала: Туристская политика России как составная часть внутренней и внешней политики Российской Федерации. Приоритетные направления туристской политики. Роль, цели, задачи, принципы и направления деятельности государства в сфере туризма. Приоритетные направления развития туризма в Российской Федерации. Государственные и муниципальные программы.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Тема 5. Правовое регулирование отношений в туристской деятельности

Содержание учебного материала: Современное законодательство о туризме. Основные правовые категории. Нормы международного права и их значение в регулировании сферы туризма. Структура нормативных правовых актов, регулирующих сферу туризма.

Тема 6. Органы государственного управления в сфере туризма

Содержание учебного материала: Сфера отношений между Федерацией и ее субъектами. Система органов государственной власти. Президент Российской Федерации, Федеральное Собрание (Совет Федерации и Государственная Дума), Правительство Российской Федерации, суды Российской Федерации, их компетенции. Единая система исполнительной власти в Российской Федерации. Органы исполнительной власти общей и специальной компетенции, их полномочия в сфере туризма. Федеральное агентство по туризму, организационная структура, полномочия. Организация деятельности Федерального агентства по туризму (Ростуризм). Особенности административно-правового регулирования туризма в субъектах РФ. Органы местного самоуправления. Саморегулирование сферы туризма. Правовое положение объединения туроператоров в сфере выездного туризма. Компетенция органов государственного и муниципального управления в сфере туризма. Национальные туристские администрации. Региональная туристская администрация, организационная структура, правовое положение, полномочия. Административные регламенты.

Тема 7. Образование государственно-служебных правоотношений

Содержание учебного материала: государственная гражданская служба. Принципы гражданской службы. Государственные гражданские служащие, их правовой статус. Федеральные законы о видах государственной службы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации. Переподготовка, повышение квалификации и стажировка государственных служащих. Институт прохождения государственной службы. Сведения о государственном служащем. Форма и порядок ведения, учета и хранения документов, подтверждающих профессиональную служебную деятельность государственных служащих. Персональные данные. Общие положения о равенстве прав граждан на замещение должностей. Порядок замещения вакантной государственной должности. Порядок проведения конкурса. Юридическая ответственность и обеспечение режима законности в административной деятельности в сфере туризма

Тема 8. Организационно-административная деятельность в отраслях туристской индустрии

Содержание учебного материала: Туристская индустрия. Учет субъектов деятельности. Порядок внесения сведений о юридическом лице в Единый федеральный реестр туроператоров. Основание для начала проведения административной процедуры. Выявление оснований для исключения сведений о туроператоре из единого федерального реестра туроператоров. Внесение в Реестр информации об исключении сведений о туроператоре из Реестра. Размещение на официальном Интернет-сайте Ростуризма решения об исключении сведений о туроператоре из Реестра. Порядок внесения изменений в сведения о туроператоре, содержащиеся в Едином федеральном реестре туроператоров. исключение сведений о туроператоре из единого федерального реестра туроператоров. Учет субъектов туристской индустрии. Административный регламент предоставления Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека государственной услуги по приему и учету уведомлений о начале

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

осуществления юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями отдельных видов работ и услуг. Аккредитация экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, инструкторов-проводников. Требования к экскурсоводам (гидам-переводчикам) для получения свидетельства об аккредитации. Порядок проведения работ по оценке соответствия и присвоению гостиницам и иным средствам размещения (в т. ч. домов отдыха и пансионатов) категорий. Подтверждение категории классифицированных гостиниц и иных средств размещения.

Тема 9. Организационно-административная деятельность в области качества туристских услуг.

Содержание учебного материала: Стандартизация, классификация объектов туристской индустрии, содействие кадровому обеспечению в сфере туризма. Основопологающие стандарты. Порядок проведения работ по оценке соответствия и присвоению гостиницам и иным средствам размещения (в т. ч. домов отдыха и пансионатов) категорий. Подтверждение категории классифицированных гостиниц и иных средств размещения.

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Туризм как объект административно-правового регулирования. Государство и туризм.

(форма проведения – семинар).

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

1. Понятие и признаки государства.
2. Основные функции государства.
3. Основные цели, задачи и методы публичного управления в сфере туризма.

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

1. Взаимосвязь и соотношение понятий государство и туризм.
2. Ознакомившись с нормами международного права, дайте определения основным понятиям «туризм», «турист», «виды туризма».

Тема 2. Исторические аспекты и основные этапы формирования административной деятельности в сфере туризма в Российской Федерации

(форма проведения – семинар).

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

1. Основные этапы развития административной публичной деятельности в сфере туризма.

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

1. Основные функции публичного управления сферой туризма на различных этапах развития.

Тема 3. Государственное и муниципальное управление в сфере туризма как наука и научное направление

(форма проведения – семинар, практическое задание).

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

1. Государственное и муниципальное управление как учебная дисциплина и научное направление.
2. Взаимосвязь и разграничение государственного и муниципального управления в сфере туризма и других учебных дисциплин
3. Понятие, содержание, виды и государственного и муниципального управления (публичное управление).
4. Понятие туризма как объекта публичного управления.
5. Основные этапы развития публичного управления в сфере туризма.
6. Основные функции публичного управления в сфере туризма.
7. Государственное управление в узком и широком смысле.
8. Соотношение государственного, муниципального управления в сфере туризма.
9. Основные цели, задачи и функции государственного управления в сфере туризма.

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

1. Проанализируйте любую целевую программу развития туризма в регионе (на примере конкретного региона Российской Федерации) с точки зрения проблем, которые решаются в программе.
2. Проанализируйте законы сферы туризма любого региона Российской Федерации. Какие изменения, на ваш взгляд, следует внести в данные нормативно-правовые акты и как это отразится на развитии туризма?
3. Проведите сравнительный анализ организации управления туризмом на муниципальном уровне на примере двух регионов РФ.

Тема 4. Государственная политика в сфере внутреннего и въездного туризма.

(форма проведения – семинар, дискуссия).

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

1. Государственная политика в сфере туризма.
2. Государственные программы по развитию туризма.

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

1. Какие основные направления государственной политики можно выделить в сфере внутреннего туризма?
2. Какие основные направления государственной политики можно выделить в сфере въездного туризма?

Тема 5. Правовое регулирование отношений в туристской деятельности

(форма проведения – интерактивное занятие).

1. Задание:

В 2019 году Нижегородская областная дума приняла закон о туристской деятельности на территории Нижегородской области. Его главная направленность — приоритетное развитие внутреннего и въездного туризма в регионе. Однако туристские организации субъекта, которым после опубликования закона пришлось работать в соответствии с этим документом, проявили пассивность. Ни одна туристская фирма не представила предложения или замечания по проекту.

Вопросы для дискуссии:

Чем объясняется такая нейтральная позиция?

Предложите возможные направления поиска правильного ответа.

Шаг 1. Познакомьтесь с особенностями государственного регулирования туристской

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

деятельности в РФ и в субъектах РФ.

Шаг 2. Попробуйте представить себя на месте руководителя туристской фирмы в тот период, когда должно было происходить обсуждение законопроекта. Какие проблемы волновали бы вас в то время?

Шаг 3 . Вспомните, какая форма собственности у вашей туристской фирмы? Кто осуществляет непосредственный и опосредованный контроль вашей деятельности?

Кто может помочь вам в случае такой необходимости и кто реально помогает?

Шаг 4. Считаете ли вы себя компетентным в области правового обеспечения туризма, причем в такой степени, которая позволила бы вам внести конкретные предложения в обсуждаемый законопроект?

2. Задание: Иногда действия государственного контролирующего органа, предпринимаемые без учета туристской специфики, вызывают у экспертов недоумение. Представьте ситуацию: в г. Самаре в туристские фирмы было разослано следующее письмо Главного государственного санитарного врача (приводится с сокращениями).

«Я, главный государственный санитарный врач г. Самары, рассмотрев ход выполнения постановления «О мерах по усилению санитарной охраны территории области от завоза инфекционных заболеваний», установил, что указанное постановление выполняется не в полном объеме. В 2018 году в субъекте зарегистрировано 24 случая завозной малярии. В последние годы завоз малярии происходит из стран ближнего и дальнего зарубежья — Таджикистана, Азербайджана, Узбекистана, Индии, Заира, Танзании. Кроме того, имели место случаи завоза из-за рубежа холеры и брюшного тифа. Особенно недопустимое положение сложилось в туристском бизнесе. Фирмы должным образом не информируют туристов о мерах личной профилактики инфекционных заболеваний в странах высокого риска заражения этими инфекциями, не обеспечивают их необходимым минимальным набором лекарственных средств и прежде всего противомалярийными препаратами. Так, в январе 2018 года 20 из 39 человек, выехавших на сафари в Кению по путевкам туристской фирмы Х, заболели по возвращении тропической малярией.

Выявлено, что большинство руководителей групп не владеют информацией о географическом распространении инфекционных заболеваний, не знают мер их профилактики. Соответственно не могут в полном объеме информировать клиентов об опасности заражения.

В целях обеспечения мер по профилактике заболеваний карантинными инфекциями, в соответствии с Законом РФ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» необходимо:

1. Руководителям туристских фирм, менеджерам, руководителям туристских групп, занимающимся оформлением выездов и сопровождением граждан в зарубежных странах, пройти аттестацию по профилактике карантинных инфекций.

2. Провести на договорной основе аттестацию на базе Центра Госсанэпиднадзора в г. Самара в сроки с... по ... с выдачей индивидуального свидетельства. Дальнейшую аттестацию руководителей и обучение специалистов проводить один раз в год.

3. Руководителям туристских фирм:

3.1. Обеспечить оформление заявок в Центр Госсанэпиднадзора г. Самара на проведение аттестации.

3.2. Иметь в наличии санитарные правила и нормы

«Профилактика паразитарных болезней на территории Российской Федерации», памятки о мерах профилактики инфекционных заболеваний, распространенных в тропических странах.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

3.3. Проводить инструктаж всех выезжающих в эндемичные страны по профилактике карантинных заболеваний с выдачей индивидуальной памятки, заверенной печатью туристской фирмы.

3.4. Обеспечить граждан, выезжающих в эндемичные страны, лекарственными препаратами для предупреждения заражения малярией.

3.5. Запретить работу с клиентами. Специалистам туристских фирм, не прошедшим аттестацию.

О ходе выполнения настоящего постановления и принятых мерах доложить в установленный срок.

Главный врач
городского Центра
Госсанэпиднадзора.

Вопросы для дискуссии:

1. Какие вопросы вызвало это письмо у руководителей туристских фирм?

1. Все ли пункты письма соответствуют действующему законодательству?

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

1. Объясните сущность административно-правовых и экономических методов регулирования сферы услуг.

2. Перечислите основные формы (инструменты) такого влияния.

3. Объясните цели государственного регулирования в сфере социально-культурного сервиса и туризма.

4. Назовите федеральные органы исполнительной власти, полномочные в сфере туризма, в сфере социально-культурного сервиса.

5. Объясните, как статус федеральных и региональных органов государственного регулирования органов способствует развитию в данных областях.

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

1. Структура нормативных правовых актов, регулирующих сферу туризма.

Тема 6. Органы государственного управления в сфере туризма

(форма проведения – семинар).

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

1. Органы государственной власти в сфере туризма общей и специальной компетенции.

2. Структура федеральных органов исполнительной власти в сфере туризма. (Национальная туристская администрация).

3. Министерство экономического развития Российской Федерации и Ростуризм в системе органов публичного управления в сфере туризма.

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

1. Органы государственной власти в сфере туризма субъектов Российской Федерации (региональные туристские администрации).

2. Исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления (местные туристские администрации).

3. Координация, взаимодействие и разграничение полномочий между федеральными и региональными органами государственной власти субъектов Российской Федерации в

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

сфере туристской индустрии.

Тема 7. Образование государственно-служебных правоотношений в сфере туризма. Особенности осуществления некоторых государственных функций (полномочий) в сфере туризма

(форма проведения – семинар).

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

1. Государственная и муниципальная служба (общие положения).
2. Государственные и муниципальные служащие.
3. Принципы государственной гражданской службы
3. Порядок приема на государственную гражданскую службу в сфере туризма
4. Ограничения при приеме на государственную гражданскую службу
5. Основания возникновения государственно-служебных правоотношений в туризме
6. Должностной регламент государственного гражданского служащего сферы туризма

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

1. Особенности прохождения государственной и муниципальной службы в туристских администрациях.
2. Понятие и виды юридической ответственности в государственном и муниципальном управлении в сфере туризма.

Тема 8. Организационно-административная деятельность в отраслях туристской индустрии

(форма проведения – семинар).

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

1. Понятие и методы государственного управления в области продвижения внутреннего и въездного туризма.
2. Туристско-рекреационные особые экономические зоны.
3. Понятие и методы государственного управления в области организации туристской деятельности.

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

1. Единый федеральный реестр туроператоров: понятие, информация, содержащаяся в реестре, порядок ведения реестра уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
2. Порядок предоставления уведомления о начале осуществления деятельности в сфере туристской индустрии.
3. Дать определение туристско-рекреационным особым экономическим зонам.
4. Общая характеристика стандартизации и классификации объектов туристской индустрии.

Тема 9. Организационно-административная деятельность в области качества туристских услуг

(форма проведения – семинар).

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

1. Общая характеристика стандартизации и классификации объектов туристской индустрии.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

2. Понятие и методы государственного управления в области подготовки кадров для сферы туризма.

3. Государственное управление в области инвестиционной деятельности.

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

1. Виды гостиничных и ресторанных предприятий, согласно государственным нормативно-правовым актам в РФ.
2. Правовые основы ведения гостиничного и ресторанного бизнеса в РФ.
3. Критерии классификации горнолыжных трасс и пляжей в РФ.

Практическое задание: Ознакомившись с учебными материалами, дайте определения основным понятиям темы: «стандартизация», «классификация», «аккредитация».

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

«Данный вид работы не предусмотрен УП».

8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

«Данный вид работы не предусмотрен УП».

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

1. Туризм как объект административно-правового регулирования.
2. Понятие и сущность государства.
3. Государство как публичная и легитимная (нормативно выраженная) властная сила общества.
4. Признаки государства. Функции государства.
5. Туризм как сложное явление. Определение понятий «туризм» и «турист» в международных актах и в законодательстве РФ.
6. Понятие туризма как объекта управленческого воздействия.
7. Государственная политика Российской Федерации в сфере туризма (туристская политика).
8. Институт государственной службы.
9. Российская школа административного права.
10. Основные особенности государственной службы как профессиональной деятельности.
11. Публичное управление в сфере туризма.
12. Государственное и муниципальное управление в сфере туризма как наука и научное направление.
13. Туристская политика России как составная часть внутренней и внешней политики Российской Федерации.
14. Механизмы административной деятельности в сфере туризма
15. Применение мер административного воздействия, установленных законодательством в сфере туризма, а также законодательством об административных

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

правонарушениях.

16. Организационно-административная структура государственного управления сферой туризма в Российской Федерации
17. Система органов государственной власти.
18. Органы исполнительной власти общей и специальной компетенции, их полномочия в сфере туризма.
19. Федеральное агентство по туризму, организационная структура, полномочия.
20. Организация деятельности Федерального агентства по туризму (Ростуризм).
21. Особенности административно-правового регулирования туризма в субъектах РФ.
22. Саморегулирование сферы туризма.
23. Правовое положение объединения туроператоров в сфере выездного туризма.
24. Компетенция органов государственного и муниципального управления в сфере туризма.
25. Национальные туристские администрации.
26. Административные регламенты.
27. Юридическая ответственность и обеспечение режима законности в административной деятельности в сфере туризма
28. Стандартизация, классификация объектов туристской индустрии.
29. Основополагающие стандарты.
30. Порядок проведения работ по оценке соответствия и присвоению гостиницам и иным средствам размещения (в т. ч. домов отдыха и пансионатов) категорий.

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019г.).

Форма обучения очная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.)	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Тема 1. Туризм как объект правового регулирования. Государство и туризм.	Проработка учебного материала.	6	Опрос
Тема 2.	Проработка учебного материала	6	Опрос

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Исторические аспекты и основные этапы формирования административной деятельности в сфере туризма в Российской Федерации			
Тема 3. Государственное и муниципальное управление в сфере туризма как наука и научное направление.	Проработка учебного материала	6	Опрос
Тема 4. Государственная политика в сфере внутреннего и въездного туризма.	Проработка учебного материала	6	Опрос
Тема 5. Правовое регулирование отношений в туристской деятельности	Проработка учебного материала Выполнение практического задания	6	Опрос
Тема 6. Органы государственного управления в сфере туризма	Проработка учебного материала	6	Опрос
Тема 7. Образование государственно-служебных правоотношений в сфере туризма. Особенности осуществления некоторых государственных функций (полномочий) в сфере туризма.	Проработка учебного материала	4	Опрос
Тема 8. Организационно-административная	Проработка учебного материала	4	Опрос

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

деятельность в отраслях туристской индустрии			
Тема 9. Организационно- административная деятельность в области качества туристских услуг	Проработка учебного материала Выполнение практического задания Подготовка к зачету	10	Опрос

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИОННО-АДМИНИСТРАТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ТУРИЗМЕ»

а) Список рекомендуемой литературы

Основная:

1. Игнатьева, И. Ф. Организация туристской деятельности : учебник для вузов / И. Ф. Игнатьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 392 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13873-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512610>

2. Организация туристской деятельности по отдельным видам туризма: общие требования безопасности и специфика : учебное пособие для бакалавров / составители Н. С. Кобызев, Е. В. Кобызева. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 123 с. — ISBN 978-5-4497-1616-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/119623.html>

3. Государственное и муниципальное управление в сфере туризма : учебник для студентов вузов по направл. "Туризм" / под общ. ред. Е. Л. Писаревского. - Москва : Федер. агентство по туризму, 2014. - 192 с. - (Бакалавриат). - URL: <https://e.lanbook.com/book/151985>

Дополнительная:

1. Агешкина, Н. А. Комментарий к Федеральному закону от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» / Н. А. Агешкина, А. Б. Бельянская, М. Г. Холкина ; под редакцией Л. Л. Руденко. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 220 с. — ISBN 978-5-4486-0305-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/73961.html>

2. Глоссарий профессиональных терминов по тематике туризма, гостиничного хозяйства и общественного питания / М. В. Арифиллин, Ю. С. Путрик, Г. Н. Ефимова [и др.] ; под редакцией М. В. Арифиллин, Ю. С. Путрик. — Москва : Московский гуманитарный университет, 2017. — 92 с. — ISBN 978-5-906912-45-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/74716.html>

3. Международный туризм : правовые акты / составители Н. И. Волошин, М. В. Михайлов. — Москва : Российская международная академия туризма, Логос, 2014. — 576 с. — ISBN 978-5-98704-641-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/51866.html>

4. Стахов, А. И. Административные процедуры и административные регламенты в деятельности органов исполнительной власти : монография / А. И. Стахов.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Электронная Библиотека». – Москва, [2023]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.2. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД «Гребенников». – Москва, [2023]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. **Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»** : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2023]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. **Российское образование** : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. **Электронная библиотечная система УлГУ** : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Согласовано:

Инженер ведущий / Щуренко Ю.В. /  / 27.04.2023
Должность сотрудника УИТТ ФИО подпись дата

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций.

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе, указывается в соответствии со сведениями о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса, размещёнными на официальном сайте УлГУ в разделе «Сведения об образовательной организации».

Учебная аудитория № 20а для проведения занятий лекционного типа, текущего контроля и промежуточной аттестации (с набором демонстрационного оборудования для обеспечения предоставления иллюстративного материала в соответствии с рабочей программой дисциплины). Помещение укомплектовано комплектом ученической мебели на 50 посадочных мест. Технические средства: доска аудиторная, рабочее место преподавателя Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 2) Помещение № 41.

Учебная аудитория № 230 для самостоятельной работы студентов, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Компьютерный класс укомплектованный специализированной мебелью на 32 посадочных мест и техническими средствами обучения (16 персональных компьютеров) с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС. Площадь 93,51 кв.м.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Технические средства: компьютер проектор экран настенный Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1) Помещение № 114

Читальный зал научной библиотеки (аудитория 237) с зоной для самостоятельной работы, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Аудитория укомплектована специализированной мебелью на 80 посадочных мест и оснащена компьютерной техникой с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС, экраном и проектором. Площадь 220,39 кв.м. Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1) Помещение № 125

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик



подпись



должность



ФИО

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину	Подпись	Дата
1.	Внесение изменений в п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 1	Львова Е.Н.		30.08.2024 протокол заседания кафедры № 1

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Приложение 1

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИОННО-АДМИНИСТРАТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ТУРИЗМЕ»

а) Список рекомендуемой литературы

Основная:

3. Игнатьева, И. Ф. Организация туристской деятельности : учебник для вузов / И. Ф. Игнатьева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 405 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18846-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/551808>

4. Организация туристской деятельности по отдельным видам туризма: общие требования безопасности и специфика : учебное пособие для бакалавров / составители Н. С. Кобызев, Е. В. Кобызева. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 123 с. — ISBN 978-5-4497-1616-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/119623.html>

3. Государственное и муниципальное управление в сфере туризма : учебник для студентов вузов по направл. "Туризм" / под общ. ред. Е. Л. Писаревского. - Москва : Федер. агентство по туризму, 2014. - 192 с. - (Бакалавриат). - URL: <https://e.lanbook.com/book/151985>

Дополнительная:

5. Агешкина, Н. А. Комментарий к Федеральному закону от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» / Н. А. Агешкина, А. Б. Бельянская, М. Г. Холкина ; под редакцией Л. Л. Руденко. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 220 с. — ISBN 978-5-4486-0305-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/73961.html>

6. Веселова, Н. Ю. Организация туристской деятельности : учебное пособие для бакалавров / Н. Ю. Веселова. — 6-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2025. — 255 с. — ISBN 978-5-394-05966-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/141152.html> (дата обращения: 22.08.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Учебно-методическое обеспечение:

2. Основы организационно-административной деятельности в туризме [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / М. В. Шмелева. - Ульяновск : УлГУ, 2019. — Режим доступа: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1793/Shmeleva2019-8.pdf>

Согласовано:

Главный редактор _____ / Мамаева Е.П. / _____ / 2024
 Должность сотрудника Научной библиотеки ФИО подпись дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2024]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2024]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2024]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2024]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2024]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2024]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2024].

3. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2024]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Mega-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Инженер ведущий



Щуренко Ю.В.

2024